

## 개인신용정보 제공이용에 대한 고객 권리 안내

### (1) 금융서비스 이용 범위

가. 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정, 유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.

나. 고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 ① 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 ② 당해 금융회사가 금융상품소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으실 경우에는 제휴 부가서비스 및 신상품 서비스 등을 제공 받지 못할 수도 있습니다.

### □ 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

#### 1. 이용목적

- 가. 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 나. 사후관리
- 다. 마케팅
- 라. 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

#### 2. 신용정보의 종류

##### 가. 식별정보

- 개인의 성명 및 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인·재외동포 신용정보 등록번호), 개인기업 및 법인의 상호, 사업자·법인등록번호, 대표자 성명 등

##### 나. 신용거래정보

- 기업신용거래정보 : 가계당좌 · 당좌예금 개설 및 해지사실, 신용카드 발급 및 해지 사실, 연체정보, 대위변재 · 대지급정보, 어음 · 수표 부도정보, 대출 · 지급보증 등 신용공여현황 등

(2) 제공대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

가. 제공대상자

- 한국신용정보원, 신용정보회사(한국신용정보(주), 한국신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주) 등), 은행, 카드사 등

나. 제공받는 자의 이용목적

- 금융기관에 대한 신용정보를 집중/수집/보관/제공
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

다. 제공하는 신용정보의 종류

- 식별정보
- 신용거래정보
- 금융질서문란정보
- 신용능력정보

(3) 보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

가. 보유기간

- 고객정보의 수집·이용·제공받은 목적이 달성된 경우 또는 동의철회 시 지체없이 폐기 단, 고객으로부터 사전에 동의를 받은 경우 또는 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』, 『상법』등 관련법규에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 일정기간 동안 보유

나. 파기절차 및 방법

- 고객의 개인정보는 당저축은행의 개인정보보호 관리지침 및 각종업무기준에 따라 파기
  - 1) 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제
  - 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기

(4) 신용정보집중기관 및 신용조회회사에 본인의 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용하기 위한 업무

신용조회회사 : 서울신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), NICE신용평가정보(주) 등

신용정보집중기관 : 한국신용정보원

(5) 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 상의 고객 권리

가. 본인정보의 제3자 제공사실 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 금융회사가 본인정보를 한국신용정보원, 신용조회회사, 타 금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 당행에 요구할 수 있습니다.

나. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 따라 금융회사가 전국은행연합회, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 당행에 요구할 수 있습니다.

다. 본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입신청 시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다.(다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

※ 신청자 제한 : 신규 거래고객은 계약 체결일로부터 3개월간은 신청할 수 없습니다.

라. 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조에 따라 한국신용정보원, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대한 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

마. 통보 및 신청방법

유선확인 및 신청(代. 02-2260-0700)

바. 본인정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

※ 연락처

한국신용정보(주) : ☎ 02-2122-4000 인터넷 [www.nice.co.kr](http://www.nice.co.kr)

한국신용평가정보(주) : ☎ 02-3771-1000 인터넷 [www.kisinfo.co.kr](http://www.kisinfo.co.kr)

서울신용평가정보(주) : ☎ 1577-1006 인터넷 [www.sci.co.kr](http://www.sci.co.kr)

코리아크레딧뷰로(주) : ☎ 02-708-6000 인터넷 [www.koreacb.com](http://www.koreacb.com)

(6) 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

※ 신용정보관리/보호인

- 성명 : 박종현
- 직책 : 개인정보책임자
- 전화번호 : 02-2260-0704
- 이메일주소 : [jonghyun.park@choeunbank.com](mailto:jonghyun.park@choeunbank.com)

※ 연락처 (조은저축은행 고객 정보담당자)

- 여신관련고객 ☎ 02-2260-0739
- 수신관련고객 ☎ 02-2260-0729